

# MaaS for Italy

## Sperimentazione del paradigma MaaS

### Termini e condizioni per l'utilizzo dei servizi del DSRM per gli Operatori MaaS e gli operatori di Trasporto e Mobilità partecipanti alla sperimentazione MaaS for Italy

Premesso che:

- il progetto MaaS for Italy, che vede Amministrazione titolare della misura il Dipartimento per la Trasformazione Digitale (DTD) con la collaborazione del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti attraverso la Direzione Generale TPL (MIT-DGTPL – nel seguito **Amministrazione**), prevede la sperimentazione del paradigma MaaS in Italia, in fasi successive, fino al 2026. Nella prima fase, che deve soddisfare la prima scadenza PNRR (Milestone 1) del 31-12-2023, la sperimentazione riguarda tre città metropolitane; altre città metropolitane si aggiungeranno nella seconda fase, che produrrà un report a settembre 2024; sette territori completeranno il quadro sperimentale, ancora con la collaborazione delle sei città metropolitane, nella terza fase destinata a soddisfare la seconda scadenza PNRR (Milestone 2), entro febbraio 2025,
- il Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti è responsabile della stesura dei rapporti sperimentali, in collaborazione con le Università,
- l'architettura nazionale per la sperimentazione prevede che i dati e servizi utili alla realizzazione MaaS vengano messi a disposizione degli operatori attraverso una infrastruttura nazionale (DSRM – Data and Service Repository for MaaS), anch'essa oggetto della sperimentazione quanto a utilità, efficacia e qualità. Il DSRM, a sua volta, utilizza il National Access Point (NAP), che, in base al regolamento CE 2017/1926 rende disponibili, in forma unificata, i dati dei servizi di trasporto e mobilità in Italia,
- la realizzazione del DSRM è stata affidata dal titolare della misura (DTD) all'**Amministrazione** (MIT – DGTPL) con la Convenzione sottoscritta il 29/7/2022 ai sensi dell'art. 5, comma 6, del D. Lgs. N. 50/2016,
- la realizzazione del NAP, ai sensi del Regolamento UE 2017/1926, è in corso e proseguirà in fasi successive,
- città e territori destinatari dei finanziamenti per la sperimentazione sono stati scelti mediante appositi avvisi pubblici; le città interessate dalla prima fase sono Milano, Roma, Napoli; la seconda fase riguarda Bari, Firenze, Torino; nella terza fase opereranno la Provincia Autonoma di Bolzano e le regioni Emilia-Romagna, Piemonte, Veneto, Campania, Puglia e Abruzzo,
- le amministrazioni beneficiarie (soggetti attuatori di primo livello, nel seguito Soggetti Attuatori) hanno selezionato e selezioneranno, dandone comunicazione al titolare della misura (DTD) che ha trasferito e trasferirà le informazioni all'**Amministrazione**:
  - gli operatori di trasporto/mobilità e gli operatori MaaS partecipanti alla sperimentazione, nel seguito definiti come **Operatori**



- gli utenti finali per i “panel sperimentali” necessari alle analisi sperimentali, definiti nel seguito come **Utenti Sperimentali**
- requisiti e specifiche generali del progetto e della sperimentazione sono descritte nei seguenti documenti, di cui i firmatari hanno preso conoscenza e che costituiscono parte integrante del presente accordo:
  - Discussion paper Data Sharing and Service Repository Facilities (pubblicato sul sito DTD)
  - Indirizzi per l’attuazione del progetto MaaS for Italy (pubblicato sul sito DTD)
  - Linee guida per la redazione del piano delle sperimentazioni dei servizi MaaS for Italy (distribuito alle Amministrazioni Beneficarie e disponibile all’**Operatore**)
  - Regole per l’integrazione degli Operatori di trasporto e mobilità alla piattaforma DSRM, che elenca anche i servizi DSRM e i ruoli attesi degli operatori (“*Onboarding operatori di trasporto e mobilità*”, distribuito alle Amministrazioni Beneficarie e disponibile all’**Operatore**)
  - Regole per l’integrazione degli operatori MaaS alla piattaforma DSRM, che elenca anche i servizi DSRM e i ruoli attesi degli operatori (“*Onboarding MaaS operator*”, distribuito alle Amministrazioni Beneficarie e disponibile all’**Operatore**)
  - Guida per la produzione degli *Indicatori Mensili* della Sperimentazione e per la condivisione di KPI periodici da parte dei MaaS Operator e delle Piattaforme di Vendita (“*Indicatori Mensili*”, distribuito alle Amministrazioni Beneficarie e disponibile all’**Operatore**)
  - Piano dei rilasci del DSRM (distribuito alle Amministrazioni Beneficarie e disponibile all’**Operatore**)
  - Specifiche tecniche, che descrivono le funzionalità dell’infrastruttura e le modalità di utilizzo (disponibili, in forma permanentemente aggiornata, all’indirizzo <https://dssrf-hosting-docs.apps.dssrf.it/DSSRF-Documenti/>)

Considerato che:

- Sono stati redatti ed approvati i Piani operativi per la sperimentazione relativi alle città e ai territori in cui operano gli Operatori MaaS e gli Operatori di Trasporto/Mobilità
- La sperimentazione, che deve rispettare le specifiche del progetto e le scadenze PNRR, richiede la collaborazione attiva tra tutti i partecipanti, in particolare tra l’**Amministrazione**, responsabile sia della redazione dei rapporti sperimentali che della realizzazione e gestione del DSRM e l’**Operatore**, che si interfaccia con gli utenti finali per i servizi MaaS o i servizi di trasporto; è pertanto necessario descrivere e specificare, attraverso un apposito accordo, i compiti di ciascun partecipante
- L’**Amministrazione** realizza, gestisce e mette a disposizione a titolo gratuito agli Operatori partecipanti alla sperimentazione, i servizi della piattaforma DSRM. Allo scopo l’**Amministrazione**:
  - a. Comunicherà agli operatori, in trasparenza, gli eventuali aggiornamenti ai piani di sviluppo delle piattaforme e i relativi stati di avanzamento
  - b. Fornirà tempestivamente le specifiche per l’accesso ai servizi con i relativi aggiornamenti

c. Fornirà il necessario servizio di assistenza

tutto ciò premesso, l'**Operatore**, con la sottoscrizione del presente documento, si impegna a rispettare i seguenti termini e condizioni nella connessione al DSRM e nell'utilizzo dei servizi erogati

Articolo1  
(compiti degli operatori MaaS)

Gli operatori MaaS si impegnano a:

1. Realizzare le attività necessarie alla sperimentazione in conformità con quanto indicato nella documentazione di progetto, con i Piani Operativi dei territori in cui operano e gli accordi presi con i **Soggetti Attuatori**, inclusa la stipula degli accordi commerciali utili al loro modello di servizio.
2. Utilizzare il DSRM in conformità alle specifiche tecniche emanate dall'**Amministrazione**
3. Utilizzare l'assistenza attraverso il seguente indirizzo e-mail per le richieste: [AssistenzaDSSRF@accenture.com](mailto:AssistenzaDSSRF@accenture.com)
4. Collaborare con l'**Amministrazione** fornendo elementi utili al monitoraggio ed alla rendicontazione della sperimentazione
5. Utilizzare i dati disponibili sul NAP, attraverso i servizi DSRM, per pianificare i viaggi dei propri utenti e contribuire alla verifica della qualità e dell'utilità dei dati e dei servizi. L'accesso ai dati dovrà avvenire secondo le modalità di comunicazione e trasmissione stabilite dal NAP e dal DSRM e l'utilizzo dei dati dovrà rispettare il dettato del citato Regolamento CE 2017/1926, art. 8 e, per quanto applicabile, il Regolamento CE 2024/490
6. Utilizzare per la pianificazione dei viaggi almeno i servizi offerti dagli operatori di trasporto e mobilità che forniscono i loro secondo le modalità di cui all'articolo 2 comma 2 e al contempo consentono all'operatore, nel rispetto dell'art. 2 comma 3, l'acquisto dei titoli di viaggio. La pianificazione, senza discriminazioni o preferenze, seguirà nella presentazione unicamente i criteri di ordinamento specificati dagli utenti viaggiatori
7. Esporre agli utenti che utilizzano i servizi MaaS da loro forniti, la tariffa in modo trasparente, separando il costo del servizio di trasporto dall'aggio relativo al servizio di intermediazione e/o da eventuali sconti
8. Registrare sul DSRM i viaggi pianificati almeno per tutti gli **Utenti sperimentali** che utilizzano i loro servizi, seguendo le relative specifiche
9. Fornire gli *Indicatori Mensili* della Sperimentazione e per la condivisione di KPI periodici da parte dei MaaS Operator e delle Piattaforme di Vendita, secondo le istruzioni dell'omonimo documento ("*Indicatori mensili*")
10. Informare i propri utenti sul fatto che i dati relativi ai viaggi saranno registrati sul DSRM (o ad esso trasferiti) e saranno utilizzati sia per le analisi statistiche necessarie alla sperimentazione e/o utili a una miglior pianificazione dei servizi da parte delle Amministrazioni, sia per eventuali verifiche a richiesta degli interessati in caso di disservizi, sia, infine, per la rendicontazione del progetto MaaS for Italy alla Commissione Europea.
11. Utilizzare i servizi offerti dal DSRM rilasciati in accordo con i Piani di rilascio, inclusi i servizi per l'accesso al NAP e i servizi relativi ai viaggi (quali, ad esempio, la gestione dei viaggi e il recupero delle relative informazioni, inclusi gli avvisi automatici per possibili problemi

- sulle tratte), realizzando quanto necessario all'integrazione con il DSRM e seguendo le specifiche pubblicate dall'**Amministrazione**
12. Contribuire alla verifica di funzionalità, fruibilità e utilità dei servizi, cooperando con l'**Amministrazione** per la definizione e la valorizzazione dei KPI di utilizzo e di soddisfazione
  13. Utilizzare le piattaforme di vendita esposte dagli operatori di trasporto per l'acquisto dei titoli di viaggio, considerando che sono ascrivibili alla sperimentazione i soli viaggi per cui, ove necessarie delle transazioni di vendita, queste siano avvenute tramite le piattaforme esposte
  14. Ottenere dai propri **Utenti sperimentali** la valutazione del servizio di intermediazione al termine dei viaggi per contribuire alla valutazione sperimentale

## Articolo 2 (compiti degli operatori di trasporto e mobilità)

Gli operatori di trasporto e mobilità si impegnano a:

1. Esporre e mantenere aggiornati nei tempi che saranno stabiliti dall'**Amministrazione**, anche per il tramite dei **Soggetti Attuatori** e in base agli accordi sottoscritti tra questi e gli **Operatori stessi**, i dati statici NETEX livelli 1,2,3,4 e i dati dinamici SIRI, nel rispetto dei Regolamenti Delegati 2017/1926 e 2024/490. I dati potranno essere forniti, previo accordo con i **Soggetti Attuatori**, nei formati e con le modalità definite dai RAP di competenza; per quanto riguarda i dati dinamici, tempi e contenuti rispetteranno gli accordi con i Soggetti Attuatori, che tengono conto della disponibilità dei dati stessi.
2. Realizzare, anche per il tramite dei **Soggetti Attuatori** e in base agli accordi sottoscritti tra questi e gli **Operatori**, e interfacce necessarie alla condivisione dei dati statici e dinamici con i RAP o con il NAP, nel solo caso degli operatori nazionali e nei tempi che saranno concordati con l'**Amministrazione**, seguendo a tal proposito le specifiche comunicate dall'**Amministrazione**.
3. Rendere possibile l'acquisto dei titoli di viaggio digitali da parte dei MaaS operator partecipanti alla sperimentazione attraverso piattaforme aziendali o terze, comunicando indirizzo e modalità di accesso alle piattaforme di vendita tramite le quali i titoli possono essere acquistati. Dette piattaforme digitali possono essere multi-operatore e/o integrate, in tale caso gli operatori di trasporto e/o mobilità comunicano, indipendentemente l'uno dall'altro, gli estremi di tali piattaforme. In tutti i casi, i titoli venduti dalle piattaforme devono permettere l'utilizzo delle tariffe esposte sul NAP, ivi comprese quelle integrate

## Articolo 3 (Adempimenti riguardanti la security e la privacy)

- a. L'**operatore** MaaS osserverà tutte le disposizioni vigenti in tema di trattamento dei dati personali, in particolare il Regolamento Generale per la protezione dei dati personali (recepito dal Decreto Legislativo 679/2016), e pertanto effettua la valutazione del rischio inerente ed attivando le conseguenti procedure necessarie

- b. L'**operatore** MaaS previene gli attacchi cibernetici e le loro conseguenze, adottando le idonee misure tecniche e organizzative di prevenzione, protezione e mitigazione del rischio, in coordinamento con il DSRM

Articolo 4  
(Informativa sul trattamento dei dati personali)

In conformità agli articoli 13 e 14 del Regolamento europeo 2016/679 vengono trattati, attraverso l'infrastruttura DSRM due insiemi di dati:

1. i dati relativi al soggetto aderente (operatore di trasporto e mobilità o operatore MaaS), per tutto il tempo di partecipazione al progetto sperimentale MaaS for Italy
2. i dati relativi ai viaggi, registrati a cura del MaaS operator sul DSRM, per 5 anni a partire dalla data di registrazione

Il trattamento dei dati avverrà sul territorio dell'Unione Europea, in una "region" del Cloud Service Provider che sarà individuato dall'**Amministrazione** per l'erogazione del servizio. Tali dati non saranno trasferiti al di fuori del territorio dell'UE.

Il titolare per il trattamento dei dati, ai sensi dell'articolo 4 del Regolamento è l'**Amministrazione**.

Il responsabile del trattamento dei dati, ai sensi dell'articolo 4 del Regolamento è Accenture Technology Solutions S.r.l.; per l'esercizio dei diritti previsti dalla legge l'interessato può rivolgersi al seguente punto di contatto: [accenture.technology.solutions@legalmail.it](mailto:accenture.technology.solutions@legalmail.it)

Per quanto riguarda i dati citati al punto 1, con la sottoscrizione del presente accordo il soggetto aderente fornisce esplicito consenso al trattamento dei dati. Tale consenso costituisce la base giuridica del trattamento e ne costituisce il presupposto di legittimità.

Il consenso è obbligatorio e le sue finalità riguardano l'accesso e l'utilizzo dei servizi dell'infrastruttura DSRM, ai fini dell'identificazione del soggetto e del suo legale rappresentante, sia per la corretta attribuzione di eventuali responsabilità, sia per analisi dello sviluppo della mobilità attraverso le soluzioni MaaS e, ove necessario, la rendicontazione del progetto MaaS for Italy alle Autorità competenti.

Il dettaglio dei dati relativi agli operatori è presente nelle specifiche condivise dall'**Amministrazione** disponibili al seguente indirizzo [Registrazione e Accreditamento](#)

Per quanto riguarda i dati citati al punto 2, l'**Operatore** è tenuto a informare gli utenti delle finalità e delle modalità del trattamento, in particolare del fatto che tali dati saranno trasferiti al DSRM – acquisendo a tal fine un esplicito consenso.

Si precisa che le finalità dell'utilizzo dei dati riguarda il monitoraggio, la redazione dei rapporti sperimentali e la rendicontazione del progetto MaaS for Italy verso le autorità competenti.

Il contenuto dei dati relativi ai viaggi è presente nelle specifiche condivise dall'**Amministrazione** disponibili al seguente indirizzo [Gestione Viaggi](#)

Il titolare del trattamento dati può comunicare i dati relativi all'operatore economico che aderisce all'accordo e i dati anonimi dei viaggi ad altre Amministrazioni pubbliche, autorità o enti di ricerca limitatamente a finalità relative allo studio dell'evoluzione del MaaS.

Il trattamento comporta processi decisionali automatizzati, al fine di consentire l'accesso a determinati servizi o sottoinsiemi di dati in funzione dalla categoria a cui il soggetto aderente appartiene.

Il soggetto aderente ha diritto di accesso ai dati personali, di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano, di opporsi al trattamento, di revocare il consenso, diritto di presentare reclamo all'autorità di controllo. Per l'esercizio di tali diritti l'interessato deve inviare una PEC all'indirizzo [accenture.technology.solutions@legalmail.it](mailto:accenture.technology.solutions@legalmail.it)

La revoca del consenso o l'opposizione al trattamento o la cancellazione dei dati comportano automaticamente il recesso dall'utilizzo dei servizi dell'infrastruttura DSRM.

La presente versione dei Termini e condizioni per l'utilizzo dei servizi del DSRM per gli Operatori MaaS e gli operatori di Trasporto e Mobilità partecipanti alla sperimentazione MaaS for Italy è la 1.3. Rispetto alle precedenti versioni, sono formulati in maniera più precisa le premesse e diversi articoli.

Per approvazione  
Il RUP DSRM