

Procedure di accesso al DS&SRF Sperimentazione Milano-Napoli-Roma Giugno-Novembre 2023 Operatori MaaS

21 Giugno 2023 V 1.1

Status e revisioni

Versione	Modifiche	Data
1.0	Prima emissione	30/05/2023
1.1	Aggiunti dettagli necessari per la registrazione all'utilizzo del servizio. Aggiornato l'indirizzo e-mail dell'assistenza	21/06/2023

Premesse

Scopo del documento

Il presente documento si pone l'obiettivo di descrivere le procedure per l'accesso e l'utilizzo dei servizi del DS&SRF e del NAP da parte degli operatori MaaS, nella prima fase di sperimentazione, che interessa le tre città di Milano, Roma e Napoli, copre il periodo Giugno 2023 – Novembre 2023 e si basa sul primo rilascio in produzione (versione MVP1) del DS&SRF e sugli sviluppi del NAP. Le procedure da applicare nelle fasi evolutive e nei successivi rilasci saranno oggetto di specifici documenti.

Riepilogo dei protocolli di condivisione dati di trasporto e mobilità

Il DS&SRF-MVP1 mette a disposizione degli operatori MaaS (direttamente o attraverso il punto di accesso nazionale per i dati del trasporto multimodale, nel seguito NAP) i seguenti servizi:

1. Scarico Massivo Dati Statici TpL
2. Accesso Puntuale Dati Statici TpL
3. Gestione variazione dati statici TpL
4. Gestione variazione dati dinamici TpL
5. Accesso Dati Sharing
6. Gestione dei viaggi
7. Recupero informazioni sui viaggi
8. Analytics
9. Interazioni con Piattaforme di Vendita

Note:

- Si rimanda ai documenti di specifica per i diversi servizi.
- L'uso dei servizi da parte dei MaaS operator, anche se non obbligatorio in questa fase è fortemente raccomandato, in quanto utile per la riuscita della sperimentazione e in quanto il

coinvolgimento dei MaaS Operator nel progetto implica il contributo allo "sviluppo" del DS&SRF.

- I MaaS operator sono tenuti a registrare i viaggi con i dati necessari al calcolo degli indicatori necessari alla sperimentazione (KPI descritti nel documento “Linee Guida per la redazione del piano delle sperimentazioni dei servizi MaaS4Italy”); possono utilizzare i servizi indicati al numero 6 (che registrano i viaggi sul DS&SRF) oppure servirsi di piattaforme proprietarie. Nel primo caso usufruiranno dei servizi 7 (che includono gli avvisi automatici per possibili problemi sulle coincidenze) e 8 (che produrranno automaticamente le analisi per il calcolo dei KPI); nel secondo caso dovranno produrre periodicamente i report descritti nel citato documento.
- Il servizio 9 in questa fase si limita a fornire ai MaaS operator il catalogo delle piattaforme di vendita, in base alle informazioni fornite dagli operatori di trasporto.

L'accesso a tutti i servizi è riservato ai soli utenti registrati al DS&SRF; i diritti di accesso sono diversi per le diverse categorie di utenti (MaaS Operator, Operatori di trasporto e mobilità, Autorità etc.) e ciascun utente ha accesso solo ai dati di sua competenza (si rimanda ai requisiti utente contenuti nel documento “Discussion Paper Data Sharing and Service Repository Facilities”).

Nel seguito si descrivono le procedure per la registrazione e per l'accesso per la fase di sperimentazione Giugno 2023 - Novembre 2023

Registrazione

La registrazione dei MaaS operator in questa prima fase è manuale e avviene su segnalazione, da parte di ciascuno dei tre comuni, dell'elenco dei MaaS operator che partecipano alla sperimentazione.

Le città devono, in particolare, inviare i seguenti dati all'indirizzo [email maasforitaly@innovazione.gov.it](mailto:maasforitaly@innovazione.gov.it):

Legale rappresentante (dati identificativi);
Ragione Sociale;
Partito IVA;
Indirizzo PEC.

Ciascun MaaS operator, in seguito alla richiesta della Città, è tenuto a richiedere le credenziali di accesso (client ID, client secret) per l'accesso al DS&SRF, che dovrà proteggere e conservare, l'indirizzo (URL) per l'accesso diretto ai servizi NAP e le relative specifiche di dettaglio.

L'operatore richiede le credenziali inviando una mail all'indirizzo AssistenzaDSSRF@accenture.com.
La mail di richiesta deve contenere i seguenti dati:

- Legale rappresentante (dati identificativi)
- Ragione Sociale
- Partita IVA
- Indirizzo pec
- Email aziendale del referente tecnico
- Endpoint dell'API notificaViaggiVariati, la cui specifica di interfaccia è condivisa nel documento "DSSRF-Dati dinamici_e_sharing" (vedi D1).

- Endpoint per il servizio di Autenticazione sui sistemi dell'utente. L'autenticazione dovrà avvenire in standard "OAUTH-2 OpenID Connect", per le cui specifiche si rimanda al documento "DSSRF-Autorizzazione-APISF" (vedi D1 e D5).
- Credenziali di accesso (client_id e client_secret) con cui il DS&SRF può autenticarsi sull'endpoint descritto nel punto precedente.

A seguito della ricezione delle informazioni richieste, verranno fornite all'operatore le credenziali dell'ambiente di pre-esercizio per l'accesso alle funzioni della piattaforma (ai fini dei dovuti test). Le credenziali per l'accesso alla piattaforma di esercizio saranno fornite in prossimità del go-live.

Nota: allo scopo di permettere l'inizio della sperimentazione nei tempi previsti, non viene al momento richiesta la sottoscrizione di un accordo specifico per l'accesso al DS&SRF; i termini dell'accordo saranno concordati con i MaaS operator nel più breve tempo possibile, nel rispetto di quanto già indicato nei due documenti "Discussion Paper Data Sharing and Service Repository Facilities" e "Linee di indirizzo per la sperimentazione", entrambi pubblicati sul sito del DTD.

Autenticazione

L'operatore MaaS accede al DS&SRF con le credenziali (client, client secret) e ottiene il "token di sessione (access token)" (JWT) per l'accesso alle singole API. Il "token" manterrà la validità per tutta la sessione.

Nota: allo scopo di permettere l'effettuazione delle prove di integrazione anche nel periodo antecedente l'operatività del servizio di autenticazione, gli operatori MaaS registrati potranno utilizzare i servizi 1 e 2 accedendo direttamente al NAP, senza necessità di credenziali. I servizi di accesso saranno resi operativi entro il 30 Maggio 2023; le indicazioni per l'accesso saranno fornite via mail ai soli MaaS operator registrati.

Assistenza tecnica

Per esigenze di assistenza tecnica per i servizi elencati in precedenza è istituito un punto di contatto a cui rivolgersi tramite e-mail all'indirizzo AssistenzaDSSRF@accenture.com. Ogni richiesta sarà opportunamente tracciata e gestita attraverso l'utilizzo di opportuno sistema di "trouble ticketing".

Riferimenti alla documentazione

- D1 (servizi DS&SRF 4 e 5): DSSRF-Dati dinamici_e_sharing_SF-v1.1-signed_signed.pdf
D2 (servizio DS&SRF 6): DSSRF-Gestione_viaggi_SF-V1.3-signed-signed.pdf
D3 (servizio DS&SRF 7): DSSRF-Recupero viaggio_SF-V1.1-signed-signed.pdf
D4 (servizio DS&SRF 8): DSSRF-Dati analytics_SF_v1.1-signed-signed.pdf
D5 (autorizzazioni): DSSRF-Autorizzazione-API_SF-v1.1-signed-signed.pdf

Il Direttore dell'Esecuzione del Contratto
Andrea Napoleoni