

Procedure di accesso al DS&SRF Sperimentazione Milano-Napoli-Roma Giugno-Novembre 2023 Operatori trasporto e mobilità

21 Giugno 2023 V 1.1

Status e revisioni

Versione	Modifiche	Data
1.0	Prima emissione	30/05/2023
1.1	Aggiunti dettagli necessari per la registrazione all'utilizzo del servizio. Aggiornato l'indirizzo e-mail dell'assistenza.	21/06/2023

Premesse

Scopo del documento

Il presente documento si pone l'obiettivo di descrivere le procedure per l'accesso e l'utilizzo dei servizi del DS&SRF e del NAP da parte degli operatori di trasporto e mobilità, nella prima fase di sperimentazione, che interessa le tre città di Milano, Roma e Napoli, copre il periodo Giugno 2023 – Novembre 2023 e si basa sul primo rilascio in produzione (versione MVP1) del DS&SRF e sugli sviluppi del NAP. Le procedure da applicare nelle fasi evolutive e nei successivi rilasci saranno oggetto di specifici documenti.

Riepilogo dei protocolli di condivisione dati di trasporto e mobilità

Il DS&SRF utilizza i servizi di gestione dati offerti dal NAP (National Access Point – istituito in accordo al regolamento CE 2017/1926). Gli operatori di trasporto e mobilità sono tenuti, in base allo stesso regolamento, a inviare dati “statici” al suddetto NAP e a seguire, per dati statici e per i dati dinamici eventualmente trasmessi, gli standard indicati (Transmodel per il modello dati, NeTEx e SIRI per lo scambio rispettivamente dei dati statici e dei dati dinamici).

L'architettura italiana prevede che gli operatori di trasporto e mobilità comunichino con i punti di accesso regionali (RAP) che a loro volta comunicano con il NAP; per i servizi a carattere nazionale (o, transitoriamente, per operatori partecipanti alle sperimentazioni in regioni non dotate di RAP), la comunicazione avviene direttamente tra operatori e NAP.

Lo sviluppo del NAP e dei RAP è al momento in corso, così come la definizione dei protocolli standard previsti da normativa europea:

- Il [profilo italiano del NeTEx](#), che ad oggi prevede i livelli 1 e 2, è stato pubblicato ed è oggetto di aggiornamenti periodici; sono stati condivisi i [rispettivi XSD su una repository GitHub](#) e i servizi per la condivisione sono operativi.
- Per il NeTEx livello 3 (tariffe) è in corso l'aggiornamento delle linee guida ed è definita e pubblicata nel repository GitHub la versione XSD operativa per la sperimentazione, validata dal CEN; i servizi per i test sono in corso di adeguamento.
- Per il NeTEx livello 4 (alternative modes) la stesura delle linee guida è in corso, la versione XSD è anch'essa pubblicata e operativa.

- Quanto a SIRI, la versione finale XSD è in corso di pubblicazione e le relative linee guida saranno disponibili entro il mese di Luglio 2023.

Riepilogo dei servizi del NAP e del DS&SRF (MVP1)

Il DS&SRF-MVP1 mette a disposizione degli operatori (direttamente o attraverso il punto di accesso nazionale per i dati del trasporto multimodale, nel seguito NAP) i seguenti servizi:

1. Scarico Massivo Dati Statici TpL
2. Accesso Puntuale Dati Statici TpL
3. Gestione variazione dati statici TpL
4. Gestione variazione dati dinamici TpL
5. Accesso Dati Sharing
6. Gestione dei viaggi
7. Recupero informazioni sui viaggi
8. Analytics
9. Interazioni con Piattaforme di Vendita

Note di dettaglio sui servizi sopra citati:

- Si rimanda ai documenti di specifica per i diversi servizi (si veda il paragrafo “Riferimenti alla documentazione”).
- L’uso dei servizi da parte degli utenti B2B, anche se non obbligatorio in questa fase, è fortemente raccomandato, in quanto utile per la riuscita della sperimentazione e in quanto il coinvolgimento degli operatori nel progetto implica il contributo attivo allo "sviluppo" del DS&SRF e alla sperimentazione.
- I servizi 1, 2 e 3 verranno forniti in questa fase tramite accesso diretto al NAP.
- Considerando i tempi necessari per lo sviluppo dei servizi relativi ai “modi alternativi – livello 4” e ai “dati dinamici (SIRI)” e per la successiva integrazione da parte degli operatori, vengono predisposti, nell’ambito della realizzazione del DS&SRF, opportuni servizi sostitutivi (citati come servizio 4 e servizio 5 del DS&SRF) a cui gli operatori possono ricorrere nella fase di interesse di questo documento.
- Considerando che i MaaS Operator partecipanti alla sperimentazione sono tenuti a registrare i viaggi o sul DS&SRF (servizio 6) oppure su piattaforme proprietarie, gli operatori di trasporto e mobilità partecipanti alla sperimentazione possono accedere ai dati dei viaggi di loro competenza registrati su DS&SRF (servizio 7) e ai risultati degli “analytics” (servizio 8).
- Il servizio 9 in questa fase si limita a fornire ai MaaS operator il catalogo delle piattaforme di vendita, in base alle informazioni fornite dagli operatori di trasporto.

L’accesso a tutti i servizi è riservato ai soli utenti registrati al DS&SRF; i diritti di accesso sono diversi per le diverse categorie di utenti (MaaS Operator, Operatori di trasporto e mobilità, Autorità etc.) e ciascun utente ha accesso solo ai dati di sua competenza (si rimanda ai requisiti utente contenuti nel documento “Discussion Paper Data Sharing and Service Repository Facilities”).

Nel seguito si descrivono le modalità di partecipazione alla sperimentazione e le procedure per la registrazione e per l’accesso per la fase di sperimentazione Giugno 2023 - Novembre 2023.

Modalità di partecipazione alla sperimentazione

Gli **operatori di trasporto** che partecipano alla sperimentazione:

- a. Sono tenuti a mantenere aggiornati e a trasferire, per tutta la durata della sperimentazione, i dati NeTEx livello 1, 2 e 3 ai RAP (Regional Access Point) della loro regione o, per le regioni al momento non dotate di RAP (o per gli operatori nazionali), direttamente al NAP. La documentazione completa è reperibile all'indirizzo (<https://github.com/5Tsr/netex-italianprofile/tree/main/xsd>); per l'assistenza gli operatori possono rivolgersi ad Andrea Napoleoni (andrea.napoleoni@mit.gov.it)
- b. Possono abilitare l'accesso ai dati dinamici del loro servizio per tutta la durata della sperimentazione, da parte del servizio 4 citato più sotto, nei formati utili al servizio stesso e seguendo le specifiche riportate in D1.

Gli **operatori di mobilità (mobilità condivisa)** che partecipano alla sperimentazione sono invitati a:

- c. Mantenere aggiornati e pubblicare i dati statici e dinamici del loro servizio nei formati utili al servizio 5, specificati in D1.
- d. Abilitare l'accesso ai dati statici e dinamici da parte del servizio 5 citato più sotto (specifiche in D1).

Registrazione

La registrazione degli utenti in questa prima fase è manuale e avviene su segnalazione, da parte di ciascuno dei tre comuni, degli elenchi rispettivamente degli operatori di trasporto e degli operatori di mobilità che partecipano alla sperimentazione.

Gli elenchi vengono trasmessi all'indirizzo email maasforitaly@innovazione.gov.it e contengono, per ciascun operatore:

- Legale rappresentante (dati identificativi)
- Ragione Sociale
- Partita IVA
- Indirizzo pec
- Email aziendale del referente tecnico
- "idOperatore" con il quale l'operatore si identifica al RAP/NAP; lo stesso "idOperatore" dovrà essere utilizzato, ove necessario, per i flussi utili ai servizi 4 e 5 (si veda D1)
- End point per l'accesso ai dati necessari al DS&SRF per il servizio 4 (TPL) o per il servizio 5 (sharing) (si veda D1). Per gli operatori di trasporto: tali API dovranno contenere gli identificativi di fermate, operatori, corse, ecc in formato Transmodel, così come riportato nella specifica funzionale.
- Elenco delle piattaforme di vendita e indirizzi di accesso (NETEX livello 3 "Travel Agent", "Distribution Frame"). Le piattaforme di vendita elencate devono permettere l'acquisto dei titoli di viaggio dell'operatore a tutti i MaaS Operator partecipanti alla sperimentazione delle tre città pilota, segnalati dalle tre città e registrati sul DS&SRF senza ulteriori procedure di selezione, anche in assenza di accordi commerciali con l'operatore di trasporto e mobilità, nel rispetto di quanto esplicitamente indicato nei due documenti "Discussion Paper Data Sharing and Service Repository Facilities" e "Linee di indirizzo per la sperimentazione"

Ciascun operatore, in seguito alla richiesta della Città ed alla ricezione delle informazioni soprastanti, riceverà da parte del servizio di assistenza DS&SRF le credenziali (client ID, client secret) per l'accesso allo stesso, che dovrà proteggere e conservare, l'indirizzo (URL) per l'accesso diretto ai servizi NAP e le relative specifiche di dettaglio. Verranno fornite in prima istanza le credenziali dell'ambiente di pre-esercizio (ai fini dei dovuti test). Le credenziali per l'accesso alla piattaforma di esercizio saranno fornite in prossimità del go-live.

Nota: allo scopo di permettere l'inizio della sperimentazione nei tempi previsti, non viene al momento richiesta la sottoscrizione di un accordo specifico per l'accesso al DS&SRF; i termini dell'accordo saranno concordati con gli utenti B2B, nel rispetto di quanto già indicato nei due documenti

“Discussion Paper Data Sharing and Service Repository Facilities” e “Linee di indirizzo per la sperimentazione”, entrambi pubblicati sul sito del DTD.

Autenticazione

L'operatore accede al DS&SRF con le credenziali (client, client secret) e ottiene il “token di sessione (access token)” (JWT) per l'accesso alle singole API. Il “token” manterrà la validità per tutta la sessione.

Nota: allo scopo di permettere l'effettuazione delle prove di integrazione anche nel periodo antecedente l'operatività del servizio di autenticazione, gli utenti B2B registrati potranno utilizzare i servizi 1 e 2 e 3 accedendo direttamente al NAP, senza necessità di credenziali. I servizi di accesso (inclusi i servizi 1 e 2 e 3) saranno rilasciati entro il 30 Maggio 2023 e resi disponibili agli operatori entro il 6/6/2023. Le indicazioni per l'accesso saranno fornite via mail ai soli operatori registrati.

Assistenza tecnica

Per esigenze di assistenza tecnica per i servizi elencati in precedenza è istituito un punto di contatto a cui rivolgersi tramite e-mail all'indirizzo AssistenzaDSSRF@accenture.com. Ogni richiesta sarà opportunamente tracciata e gestita attraverso l'utilizzo di un opportuno sistema di “trouble ticketing”.

Riferimenti alla documentazione

D1 (servizi DS&SRF 4 e 5):	DSSRF-Dati dinamici_e_sharing_SF-v1.1-signed_signed.pdf
D2 (servizio DS&SRF 6):	DSSRF-Gestione_viaggi_SF-V1.3-signed-signed.pdf
D3 (servizio DS&SRF 7):	DSSRF-Recupero viaggio_SF-V1.1-signed-signed.pdf
D4 (servizio DS&SRF 8):	DSSRF-Dati analytics_SF_v1.1-signed-signed.pdf
D5 (autorizzazioni):	DSSRF-Autorizzazione-API_SF-v1.1-signed-signed.pdf

Il Direttore dell'Esecuzione del Contratto
Andrea Napoleoni