

PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE DEL DSRM “DATA SHARING AND SERVICE REPOSITORY FOR MAAS” NELL’AMBITO DEL PROGETTO PNRR “MAAS FOR ITALY”

Manuale utente KPI_v1.3

Indice

1	SCOPO DEL DOCUMENTO	3
1.1	GLOSSARIO DEFINIZIONI ED ACRONIMI	3
1.2	RIFERIMENTI	4
2	MODALITÀ FRUIZIONE KPI	5
2.1	LOGIN SUL PORTALE DSRM	5
2.2	GENERAZIONE RICHIESTA NUOVO KPI	5
2.3	IMPOSTAZIONE FILTRI RICERCA KPI	6
2.4	VISUALIZZAZIONE KPI POST ELABORAZIONE DSRM	10

1 SCOPO DEL DOCUMENTO

Il presente documento descrive le modalità di utilizzo della funzionalità di gestione dei KPI a disposizione del portale DSRM e di un flusso B2B dedicato per estrarre gli indicatori necessari a rendicontare l'andamento della sperimentazione del MaaS4Italy, così come descritto nella specifica funzionale "Gestione KPI"; il presente manuale utente descrive la modalità di consultazione dei KPI tramite l'esposizione dell'interfaccia grafica.

1.1 GLOSSARIO DEFINIZIONI ED ACRONIMI

ACRONIMO	DESCRIZIONE
DSRM	Data and Service Repository for MaaS – in seguito anche "piattaforma"
MaaS	Mobility as a Service
NAP	National Access Point
RAP	Regional Access Point
PdV	Piattaforma di Vendita
OTP	Operatore di Trasporto Pubblico
MO	MaaS Operator
NeTEx	Network Timetable Exchange
SIRI	Service Interface for Real time Information
OpRa	Operating Raw Data and statistics exchange
DatEx II	Data exchange standard for traffic information
PV	Piattaforme di vendita
TPL	Trasporto Pubblico Locale

Table 1 - Elenco degli acronimi

1.2 RIFERIMENTI

RIF	TITOLO
1	Discussion paper "Data Sharing and Service Repository Facilities (Allegato 2_Requisiti_DSSRF_DopoProgettazione_Pubblicato 07.06.2022.docx) ¹
2	Disegno architettuale DSRM: Scenari architeturali alternativi
3	High level architecture
4	DSRM Business Canvas
5	Piano dei fabbisogni
6	Remediation plan
7	Linee guida compilazione SIRI IT ²
8	Linee guida compilazione NeTeX ³
9	Specifiche funzionali Autorizzazione API
10	Specifiche funzionali Gestione viaggi
11	Specifiche funzionali Recupero viaggio
12	Specifiche funzionali Gestione dati dinamici TPL e Accesso dati di sharing
13	Specifiche funzionali Gestione KPI
14	Specifiche funzionali Registrazione e accreditamento sulla piattaforma DSRM
15	Specifiche funzionali Gestione Analytics
16	Specifiche funzionali Accordi commerciali

Table 2 - Elenco dei riferimenti

¹ https://assets.innovazione.gov.it/1654592242-allegato-2_requisiti_dssrf_dopoprogettazione_pubblicato-07-06-2022.pdf

² <https://github.com/5TsrI/siri-italian-profile/blob/main/Linee%20guida/Linee%20guida%20compilazione%20SIRI%20IT.pdf>

³ <https://github.com/5TsrI/netex-italian-profile/tree/main/Linee%20guida>

2 MODALITÀ FRUIZIONE KPI

Per poter fruire dei KPI, un utente deve effettuare i seguenti step:

1. Eseguire il login sul portale DSRM
2. Generazione Richiesta Nuovo KPI
3. Impostazione Filtri di Ricerca KPI
4. Visualizzazione KPI post elaborazione DSRM

Per ognuno degli step sopra indicati, si riporta di seguito una descrizione delle attività che dovranno essere svolte dall'utente e le relative pagine del portale che saranno visualizzate.

2.1 LOGIN SUL PORTALE DSRM

Per effettuare il login, l'utente dovrà;

- Valorizzare i seguenti campi:
 - "Username", valorizzandolo con l'email inserita nella pagina "Registrazione"
 - "Password", valorizzandolo con la password inserita nella pagina "Registrazione"
- Cliccare sul pulsante "Accedi" per completare il login

A valle del login, l'utente potrà cliccare il tab "KPI" e sarà quindi reindirizzato sulla pagina "Console di gestione richieste KPI" in cui sono visualizzate tutte le richieste di generazione dei KPI effettuate con la propria utenza (in caso di primo accesso al portale DSRM, non sarà quindi visualizzato alcuna record di richiesta estrazione KPI in tale console).

2.2 GENERAZIONE RICHIESTA NUOVO KPI

L'utente dalla pagina "Console di gestione richieste KPI" dovrà utilizzare il pulsante "Genera nuovo KPI" per richiedere l'estrazione di un nuovo KPI.

#	Nome report	KPI	Data estrazione	Stato estrazione	Dettaglio
1	test	Numero di utenti unici	06/03/2025	Elaborazione completata	🔍
2	test	Numero di viaggi invalidati	06/03/2025	Elaborazione completata	🔍
3	test	Ritardo medio del viaggio	06/03/2025	Elaborazione completata	🔍
4	test	Rapporto tra viaggi multimodali e viaggi realizzati	06/03/2025	Elaborazione completata	🔍
5	test	Rapporto tra viaggi TPL e viaggi realizzati	06/03/2025	Elaborazione completata	🔍
6	test	Success rate	06/03/2025	Elaborazione completata	🔍
7	test	Percentuale di viaggiatori appartenenti a categorie deboli	06/03/2025	Elaborazione completata	🔍
8	test	Numero di viaggiatori appartenenti a categorie deboli	06/03/2025	Elaborazione completata	🔍
9	test	Percentuale viaggi con cambio di modalità trasporto	06/03/2025	Elaborazione completata	🔍
10	test	Percentuale numero viaggi cancellati	06/03/2025	Elaborazione completata	🔍

Genera nuovo KPI

Figura 1 - Console di gestione richieste KPI con pulsante "Genera Nuovo KPI"

Alla pressione del pulsante "Genera KPI", l'utente sarà reindirizzato alla pagina "Filtri ricerca KPI".

2.3 IMPOSTAZIONE FILTRI RICERCA KPI

Una volta atterrato sulla pagina "Filtri ricerca KPI", l'utente avrà la possibilità di inserire i filtri relativi all'estrazione che intende eseguire.

Nome report* KPI*

Data inizio*

Data fine*

Parolla IVA/CF MaaS Operator

Regione Sperimentazione Sigla Città Sperimentazione Provincia Viaggiatore Città Viaggiatore

I campi indicati con (*) sono obbligatori
Per visualizzare i dati riferiti al 7 territorio, impostare "Idola città sperimentazione" = "00" e "02" per il territorio di Bologna

Figura 2 - Filtri ricerca KPI

I filtri che l'utente deve obbligatoriamente impostare (contrassegnati da "*" sulla pagina dei Filtri di ricerca KPI) e sono:

- Nome del report = l'utente deve valorizzare obbligatoriamente questo campo con il nome dell'estrazione che si intende richiedere (es. "Inserimento filtri multipli")
- KPI = l'utente deve selezionare il tipo KPI che intende estrarre (es. "Numero Viaggi Registrati MaaS Operator"). I possibili KPI estraibili al momento della redazione di tale manuale utente sono:
 - Numero viaggi registrati
 - Numero MaaS Operator registrati
 - Percentuale numero di viaggi cancellati
 - Percentuale viaggi registrati multimodali
 - Numero di viaggi in condizioni di difficoltà
 - Percentuale di viaggi in condizioni di difficoltà
 - Numero viaggiatori appartenenti a categorie deboli
 - Percentuale viaggiatori appartenenti a categorie deboli
 - Rapporto tra viaggi realizzati e viaggi consolidati
 - Rapporto tra viaggi con almeno una tratta TPL e viaggi realizzati
 - Rapporto tra viaggi multimodali e viaggi realizzati
 - Ritardo medio del viaggio
 - Numero di viaggi invalidati
 - Numero Viaggiatori Unici
- Data Inizio = l'utente deve selezionare da calendario la data di inizio del periodo temporale per cui richiede l'estrazione del KPI (es. 01/02/2025)
- Data Fine= l'utente deve selezionare da calendario la data di fine del periodo temporale per cui richiede l'estrazione del KPI (es. 01/03/2025). Come indicato nella specifica funzionale "Gestione KPI", l'intervallo massimo per cui si può richiedere l'estrazione di un KPI è un anno
- Riferimento geografico = l'utente deve Inserire, tramite compilazione manuale, la Regione Sperimentazione, Sigla Città Sperimentazione e/o Provincia Viaggiatore e Città Viaggiatore per le quali intende eseguire l'estrazione.

Nel caso in cui l'utente voglia estrarre i KPI per più Regione Sperimentazione, Sigla Città Sperimentazione e/o Provincia Viaggiatore e Città Viaggiatore, dovrà cliccare sull'icona "+" ed inserire le ulteriori anagrafiche relative.

In base ai riferimenti geografici selezionati, si vengono a delineare tre scenari:

1. Per avere i dati relativi alla città della Sperimentazione, sarà necessario selezionare "Regione della sperimentazione" e "Sigla città sperimentazione" in esame (i due filtri sono vincolati);
2. Per avere i dati della sola Regione della sperimentazione, escludendo i dati delle città della sperimentazione eventualmente presenti nello stesso territorio, sarà necessario selezionare nel campo "Regione Sperimentazione" la Regione da esaminare e selezionare il valore "XX" nel campo "Sigla città sperimentazione" (appunto per escludere i dati delle città);
3. Per avere i dati di una Regione nella sua interezza e, quindi, comprensivi anche dei dati delle città della sperimentazione eventualmente presenti nello stesso territorio, sarà sufficiente selezionare solamente la Regione da esaminare nel campo "Regione Sperimentazione", lasciando vuoto il campo "Sigla città sperimentazione".

L'unica eccezione ai tre scenari sopra descritti sarà per "Bolzano Territorio", in quanto dovrà essere selezionata comunque la combinazione "TRENTINO" + "BZ".

Per poter ottenere un report somma di diverse estrazioni, l'utente può utilizzare il pulsante "+".

Ad esempio, per ottenere i risultati riferiti alla città di Milano e alla città di Napoli l'utente dovrà selezionare i seguenti filtri:

1. Regione sperimentazione = "Lombardia" e Sigla città sperimentazione = "MI"
2. Cliccare il tasto "+"
3. Regione sperimentazione = "Campania" e Sigla città sperimentazione = "NA"

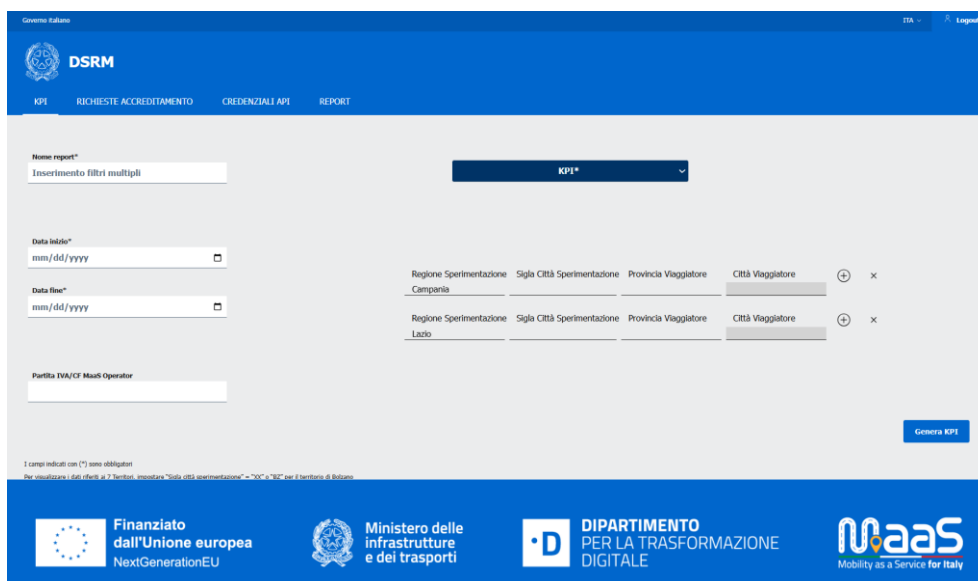


Figura 3 - Inserimento filtri geografici

L'utente avrà inoltre la possibilità di filtrare i KPI per un determinato MaaS Operator, valorizzando il campo "Partita IVA/CF MaaS Operator" (es. 1111111111). Nel caso in cui l'utente valorizzi il campo "Partita IVA/CF MaaS Operator" e successivamente selezioni uno dei KPI di seguito indicato (tramite campo "KPI"), il filtro impostato non sarà preso in considerazione dal DSRM (filtro non coerente con la tipologia di KPI per cui si sta richiedendo l'estrazione):

- Numero MaaS Operator registrati
- Ritardo medio del viaggio
- Numero di viaggi invalidati

Una volta impostati i filtri per il KPI selezionato (almeno quelli obbligatori), l'utente dovrà sottomettere la richiesta di generazione del KPI cliccando sul pulsante "Genera KPI". A questo punto visualizzerà il messaggio a video "Operazione completata con successo" e sarà reindirizzato automaticamente sulla console di gestione richiesta KPI.

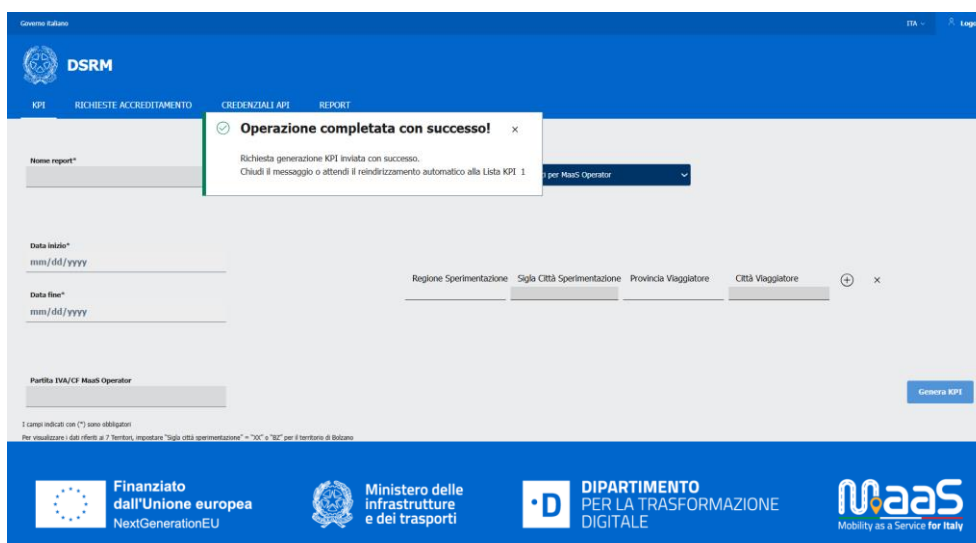


Figura 4 - Messaggio di avvenuta generazione KPI

Di seguito si riporta un esempio di valorizzazione della pagina "Filtri di ricerca KPI" sulla base del caso d'uso di esempio precedentemente indicato i cui dati si riepilogano di seguito, ovvero:

- Nome report= Inserimento filtri multipli
- Data inizio = 01/09/2025
- Data fine = 01/10/2025
- Regione sperimentazione = Campania
- Regione sperimentazione = Lazio

- KPI = Numero viaggi registrati per MaaS Operator

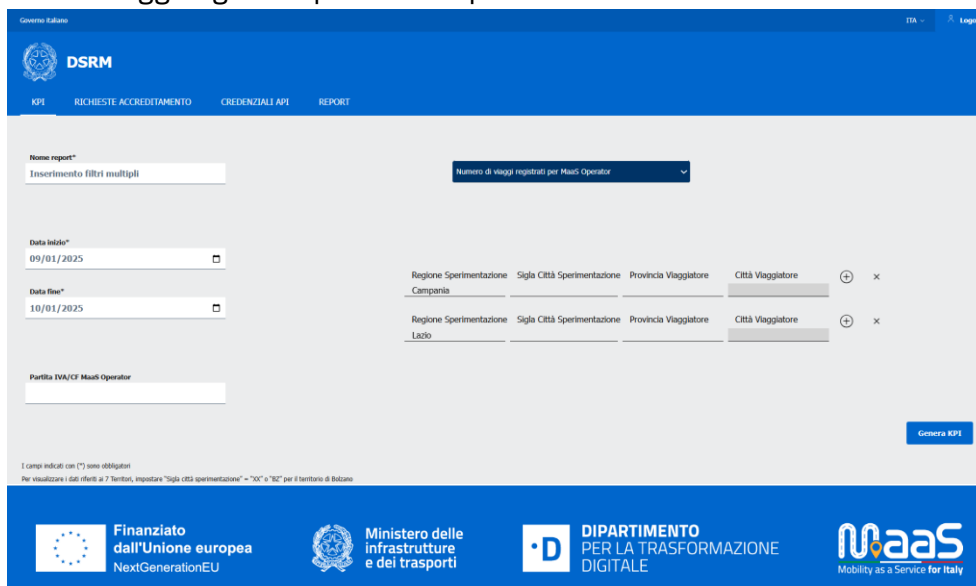


Figura 5 - Esempio di valorizzazione pagina Filtri KPI

2.4 VISUALIZZAZIONE KPI POST ELABORAZIONE DSRM

Una volta richiesta l'estrazione del KPI selezionato, l'utente dovrà attendere il completamento dell'elaborazione da parte della piattaforma DSRM.

Nella console di gestione richiesta KPI l'utente potrà visualizzare lo stato della richiesta di generazione del KPI di interesse visualizzando la colonna "Stato estrazione". I possibili stati che l'utente potrà visualizzare sono:

- "In Elaborazione" fintanto che l'elaborazione dell'estrazione del KPI è in corso
- "Completata" al termine dell'elaborazione del KPI da parte della piattaforma DSRM
- "In errore" nel caso in cui non sia stato possibile completare la richiesta di estrazione del KPI (in questa casistica l'utente dovrà inserire una nuova richiesta di estrazione KPI)

Nel momento in cui lo stato della richiesta di estrazione del KPI è in "Completata", l'utente avrà la possibilità di visualizzare il dettaglio del KPI tramite l'utilizzo dell'icona lente di ingrandimento presente nella colonna "Dettaglio" della Console di gestione richieste KPI.

#	Nome report	KPI	Data estrazione	Stato estrazione	Dettagli
1	test	Numero di viaggi associati a categorie dati	03/03/2024	Elaborazione completata	🔍
2	test	Ritardo medio dei viaggi	03/03/2024	Elaborazione completata	🔍
3	test	Numero di viaggi registrati per MaaS Operator	03/03/2024	Elaborazione completata	🔍
4	test	Numero di viaggi registrati per MaaS Operator	03/03/2024	Elaborazione completata	🔍
5	test	Numero di viaggi registrati per MaaS Operator	03/03/2024	Elaborazione completata	🔍
6	test	Numero di viaggi registrati per MaaS Operator	03/03/2024	Elaborazione completata	🔍
7	test	Numero MaaS Operator Approvati	03/03/2023	Elaborazione completata	🔍
8	test	Numero di viaggi registrati per MaaS Operator	03/03/2023	Elaborazione completata	🔍
9	test	Numero di viaggi registrati per MaaS Operator	03/03/2023	Elaborazione completata	🔍
10	test	Numero di viaggi registrati per MaaS Operator	03/03/2023	Elaborazione completata	🔍

Figura 6 - Estrazione KPI completata

Accedendo alla pagina di dettaglio del singolo KPI richiesto, l'utente visualizzerà:

- i filtri che ha impostato nella pagina "Filtri di ricerca KPI" come campi non editabili
- il dettaglio del singolo KPI richiesto
- il pulsante "Genera .xls" tramite cui poter scaricare i dati del KPI in formato .xls

Di seguito si riporta una schermata di dettaglio della singola richiesta di estrazione del KPI oggetto del caso d'uso descritto che sarà visibile nella console di gestione richiesta KPI nel momento in cui la richiesta è stata completata. In questo caso l'utente visualizzerà nella console di gestione richiesta KPI le seguenti informazioni

- # = 1 (numero progressivo generato in automatico dal sistema per ogni richiesta di elaborazione KPI)
- Nome report = Inserimento filtri multipli
- KPI = Numero viaggi registrati per MaaS Operator
- Data estrazione = valorizzato con la data in cui l'utente ha sottomesso la richiesta di estrazione KPI (es. 03/03/2025)
- Stato estrazione = Completata
- Dettaglio = sarà presente l'icona della lente di ingrandimento

#	Nome report	KPI	Data estrazione	Stato estrazione	Dettagli
1	Inserimento filtri multipli	Numero di viaggi registrati per MaaS Operator	02/10/2025	Elaborazione completata	🔍

Figura 7 - Dettaglio console KPI completato

Di seguito si riporta la pagina di dettaglio del KPI descritto nel caso d'uso riportato nel seguente documento che sarà visualizzata tramite l'icona della lente di ingrandimento.

Nome report: Inserimento filtri multipli
Data inizio: 01/09/2025 Data fine: 01/10/2025
Regione Sperimentazione: Campania, Lazio Sigla Città Sperimentazione: Provincia Viaggiatore; Città Viaggiatore;
Partita IVA/CF MO:

#	Regione Sperimentazione	Sigla Città Sperimentazione	Provincia Viaggiatore	Città Viaggiatore	Ragione sociale MO	Partita IVA/CF MO	Numero di viaggi registrati
1	Campania	NA		San Paolo Bel Sito	Federica Ragione Sociale	TTTTPLD90R67E897I	3
2	Campania	NA	Napoli	Napoli	Federica Ragione Sociale	TTTTPLD90R67E897I	1
3	Campania	XX	L'Aquila		Urbannext SA	10461850967	3
4	Lazio	RM	Roma	Roma	Servizi In Rete 2001 srl	09251361003	8
5	Campania	NA		San Paolo Bel Sito	Wonderlab srl	05767930653	14

<< < 1 > >>
Estrai CSV

Figura 8 - Dettaglio output KPI